

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van Baby Spa Happiness

Communicatielaan 27A

4538 BV Terneuzen

KVK nummer : 82562083

14 artikelen

Versie Januari 2022

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten of diensten van Baby Spa Happiness afneemt, dan wel met wie Baby Spa Happiness een overeenkomst aangaat of met wie Baby Spa Happiness in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst zal verder worden aangeduid als "de gast".
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van – en op alle overeenkomsten met – Baby Spa Happiness . Bij het boeken gaat u automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden en de huisregels.
3. Baby Spa Happiness is een Spa & Wellness voor baby's, peuters , 0-12 jarige , volwassenen en families. In de baby Spa kunnen baby's floaten door middel van hydrotherapie in speciale jacuzzi's waarbij voor elke baby vers schoon water in gaat. De sessie kan worden aangevuld met een babymassage. Het familiebad is voor kinderen 0-12 jaar en eventueel met 2 volwassenen. En voor volwassenen.
4. Er worden ook groepslessen gegeven voor baby's en ouders.
5. Baby Spa Happiness verleent geen medische (baby)massages. De baby spa is toegankelijk voor baby's vanaf 0 tot en met ongeveer 18 maanden.
6. Er worden arrangementen aangeboden voor kinderen 0-18 jaar en voor volwassenen van 18+
7. Afwijken van deze algemene voorwaarden is slechts schriftelijk mogelijk.
8. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden van de gast wordt door Baby Spa Happiness uitdrukkelijk van de hand gewezen.
9. Het niet van toepassing zijn van (een deel van) een bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
10. Voor zover deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard op een overeenkomst met een klant worden deze algemene voorwaarden geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen van toepassing te zijn.

Artikel 2 : Aanbod en prijzen

1. Een samengestelde prijsopgave verplicht Baby Spa Happiness niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
2. Indien het aanbod is gebaseerd op door de gast verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Baby Spa Happiness gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen of tarieven aan te passen.
3. Het aanbod, de offerte, prijzen en tarieven geldt/gelden niet automatisch voor nieuwe overeenkomsten.
4. Getoonde of verstrekte informatie en voorbeelden en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op de website van Baby Spa Happiness gelden slechts als indicatie. De gast kan aan deze informatie geen rechten ontlenen.

Artikel 3: Levering

1. Alle op de website www.babyspahappiness.nl genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten. Producten kunnen bij Baby Spa Happiness zonder bijkomende kosten afgehaald worden.
2. Voor verzending van producten worden de werkelijke verzendkosten in rekening gebracht.
3. De levering van de producten vindt plaats op het door de gast opgegeven adres.
4. Indien levering van de door de gast bestelde producten niet mogelijk is omdat het product niet beschikbaar is, zal de gast daarvan zo spoedig mogelijk door Baby Spa Happiness op de hoogte worden gesteld. Binnen dertig dagen na deze kennisgeving zal Baby Spa Happiness het door de gast betaalde aan de gast terugbetalen.
5. In geval de producten niet door de gast in ontvangst worden genomen, is Baby Spa Happiness gerechtigd de betreffende producten volledig voor rekening en risico van de gast op te slaan.
6. Op het moment dat de gast de producten in ontvangst neemt, gaat het risico van beschadiging en/of vermissing van de producten op de gast over.

Artikel 4 : Annuleren / Te laat komen

1. Annuleren kan tot minimaal 48 uur van tevoren

Annuleren kan tot minimaal 48 uur van tevoren via de boeking op de website, per mail of telefonisch. Dit is kosteloos. via de boeking op de website, per mail of telefonisch. In geval van tijdig annuleren (minimaal 48 uur voor aanvang van je geboekte datum) blijft de aanbetaling staan als een tegoed/Cadeaubon. (tenzij dit anders is afgesproken met Baby Spa Happiness) Voor het omboeken worden geen kosten berekend. De klant heeft de mogelijkheid een nieuwe afspraak in te plannen.

2. In geval van annuleren 1 dag voor de afspraak:

- In geval van annuleren 1 dag voor uw reservering zal Baby Spa Happiness hiervoor € 15,- rekenen. Het resterende bedrag dat is aanbetaald zal Baby Spa Happiness niet aan de klant terugbetalen maar blijft staan als een tegoed. De klant krijgt de mogelijkheid binnen 6 weken een nieuwe afspraak in te plannen. De klant is zelf verantwoordelijk om een nieuwe afspraak te maken. Dit kan via mail of telefonisch.

3. In geval van annuleren op de dag van de afspraak:

- In geval van annuleren op de dag van de afspraak zal Baby Spa Happiness hiervoor €25,- rekenen. Het resterende bedrag dat is aanbetaald zal Baby Spa Happiness niet aan de klant terugbetalen maar blijft staan als een tegoed. De klant heeft de mogelijkheid om binnen 6 weken een nieuwe afspraak in te plannen. De klant is zelf verantwoordelijk om een nieuwe afspraak te maken. Dit kan via mail of telefonisch.

4. Annulering in combinatie met cadeaubon: De annulatie regels zijn voor zowel de betalende klant als de klanten met een cadeaubon. Blijkt er na annuleren een bedrag open staan. Krijgt de klant voor dat bedrag een factuur en heeft de klant 3 dagen de tijd het bedrag te betalen.

5. Meer dan 5 minuten te laat komen gaat van de float tijd af. Dit om de sessie van anderen niet te verstoren. Er vindt geen restitutie plaats.
Je wordt geacht minimaal 10 minuten voor de sessie begint aanwezig te zijn.
6. Meer dan 10 minuten te laat gaat van de float tijd af. Dit om de sessie van anderen niet te verstoren. Er vindt geen restitutie plaats.
7. **Bij een No-Show** afspraak: Als de klant niet komt opdagen wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. De klant krijgt de factuur en dient binnen 3 dagen voldaan te worden. No-

Show afspraken worden namen genoteerd. Bij een volgende afspraak dient vooraf betaald te worden.

8. Mocht je een les missen van een meerdaagse workshop, dan worden de handelingen herhaald in de volgende les.
9. **Actieplekjes:** actieplekjes worden geboekt via facebook, instagram, mail of telefoon , voor deze last minutes plekjes gelden dezelfde annulering regels.

Artikel 5 : Betalingen en Boeking

1. Alle spa sessies worden vooraf betaald. (Tenzij dit anders is afgesproken met Baby Spa Happiness)
2. Alle boekingen worden geboekt via www.babyspahappiness.nl
3. Mocht u door redenen niet via ideal/creditcard kunnen betalen kunt u uw afspraak boeken via mail of telefoon.
4. Voor de groepslessen geldt na aanmelding het volledige bedrag vooraf te betalen. Indien blijkt dat er niet genoeg deelnemers zijn voor een workshop en deze geannuleerd dient te worden, zal het volledige bedrag gerestitueerd worden.
5. Producten die worden aangekocht tijdens de sessie in de spa worden betaald na de sessie, via contanten of pin.

Artikel 6 : Cadeaubon

1. Alleen cadeaubonnen aangekocht en geregistreerd bij Baby Spa Happiness kunnen als betaalmiddel op de diensten/ producten van Baby Spa Happiness worden gebruikt.
2. Cadeaubonnen zijn geldig tot 2 jaar na aankoop.
3. Mocht je het bedrag van de cadeaubon niet in 1 keer opmaken, dan blijft het resterende bedrag op de cadeaubon staan. We geven geen restbedrag terug in contanten.
4. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar tegen contanten.
5. Cadeaubonnen zijn op te halen op de aangegeven/ afgesproken tijden of je kunt deze per post ontvangen. De kosten voor het verzenden zijn niet bij de prijs inbegrepen bij de bedragen.
6. Reproduceren van cadeaubonnen is verboden. Wanneer hier naar oordeel van Baby Spa Happiness sprake van is, zal aangifte worden gedaan.
7. Handel en verkoop van cadeaubonnen vindt uitsluitend plaats via Baby Spa Happiness.

Artikel 7 : Aansprakelijkheid en eigen risico

1. Baby Spa Happiness is niet aansprakelijk voor indirecte schade, winstderving, vertragingsschade en/ of personen- of letselschade.
2. Deelname aan alle activiteiten van Baby Spa Happiness zijn geheel voor eigen risico.
3. Baby Spa Happiness kan niet aansprakelijk gesteld worden voor allergische reacties op de producten.
4. Baby Spa Happiness is niet aansprakelijk voor vermissing van eigendommen tijdens een sessie of schade aan voertuigen op het parkeerterrein.
5. Baby Spa Happiness is niet aansprakelijk voor ongevallen. Baby's dienen te allen tijde vergezeld te worden en in de gaten gehouden te worden door minimaal 1 meerderjarige (ouder, grootouder, voogd enz.,).
6. Mocht er sprake zijn van medicijn gebruik, medische klachten of is uw baby onder behandeling bij een arts of specialist geef dit dan door vóórdat je aan de babymassage van een spa-sessie begint. Overleg dit met de arts of specialist alvorens een sessie of cursus bij Baby Spa Happiness te boeken. Dit geldt ook voor de groepsles massage.
7. Je bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid van je kind.

8. Personen met besmettelijke ziektes, open wonden, onder invloed van alcohol , drugs of andere verslavende middelen worden niet toegelaten tot Baby Spa Happiness.

Artikel 8 : Klachten

1. De gast is verplicht klachten over de geleverde prestatie of producten direct na constatering aan Baby Spa Happiness te melden, zodat Baby Spa Happiness in staat wordt gesteld de klachten te verhelpen. Klachten moeten vervolgens binnen 24 uur na constatering schriftelijk door de gast aan Baby Spa Happiness bevestigd worden, op straffe van verval van alle rechten van de gast jegens Baby Spa Happiness.
2. Producten zullen als gebrekkig worden beschouwd in het bijzonder wanneer zij niet de gebruikelijke of voorgestelde eigenschappen hebben, hun doel niet dienen, de wettelijke vereisten niet vervullen of niet geleverd werden in de overeengekomen hoeveelheid. Gelieve er kennis van te nemen dat een verhoogde gevoeligheid of een allergische reactie op geleverde producten niet als een gebrek aan de producten kan worden beschouwd. Ook tekortkomingen aan geschenken of andere kosteloze prestaties die wij buiten het kader van uw bestelling leveren, kunnen niet als een gebrek beschouwd worden.
3. De foto's van producten op de website (eventueel webwinkel) dienen slechts ter illustratie en vormen geen bindende weergave van de eigenschappen van de producten (de verpakking kan bijvoorbeeld anders zijn wegens een door de producent doorgevoerde wijziging).
4. De gast kan in ieder geval geen aanspraken meer geldend maken indien de kennisgeving aan Baby Spa Happiness later plaatsvindt dan twee werkdagen na het moment waarop de gast de eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen redelijkerwijze had kunnen ontdekken.
5. Baby Spa Happiness zal zonder uitstel een beslissing nemen over uw klacht. Het verwerken van een klacht inclusief het herstellen van het gebrek duurt meestal niet langer dan 30 dagen. In het andere geval heeft de gast het recht om de koopovereenkomst op te zeggen. De gast dient ons de nodige samenwerking te verlenen om aan bovenvermelde termijn te kunnen voldoen.
6. Indien de klacht door Baby Spa Happiness gegrond wordt geacht, heeft Baby Spa Happiness, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn, de keus hetzij de betreffende producten te vervangen, hetzij voor de producten een creditnota af te geven tot ten hoogste de factuurwaarde. Eventuele kosten in verband met de retournering van de betreffende producten komen ten laste van Baby Spa Happiness.
7. De aanwezigheid van een tekortkoming en/of beschadiging zoals bedoeld in dit artikel geeft de gast niet het recht om de betalingsverplichtingen op te schorten.

Artikel 9 : Persoonsgegevens en privacy

1. Baby Spa Happiness neemt de persoonlijke gegevens van u op in een geautomatiseerd systeem en/of op een klantenkaart. Deze gegevens worden gebruikt om de door jou gekozen dienst(en) correct uit te kunnen voeren.
2. Baby Spa Happiness stelt je persoonlijke gegevens niet aan derden beschikbaar.
3. Baby Spa Happiness behandelt de persoonlijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens welke van toepassing zijn sinds mei 2018.
4. Wanneer je je aanmeldt voor een van onze diensten vragen we enkele persoonsgegevens welke vertrouwelijk behandeld worden. Deze zijn nodig voor het correct toepassen van de bijpassende dienst. De door jou opgegeven gegevens worden veilig opgeslagen.

Artikel 10 :Website

1. Zodra u gebruik maakt van de website www.babyspahappiness.nl dan wordt de mogelijkheid geboden om akkoord te gaan met cookies. Wij verzamelen deze alleen om een goed inzicht te hebben van onze klanten. De gegevens worden bijgehouden en opgeslagen op een veilige server. Zo kunnen wij onze diensten eventueel aanpassen, afstemmen en/of verbeteren. Voor het gebruik van sociaal media cookies en advertentiecookies is uw voorafgaande toestemming vereist. Deze verstrekt u door na het bezoeken van de homepage gebruik te blijven maken van de website.
2. Je kunt er ook voor kiezen om cookies uit te zetten of te weigeren. Echter bestaat dan de mogelijkheid dat sommige functies van de site niet goed functioneren.
3. Op onze websites worden cookies of vergelijkbare technologieën, waarbij informatie op het device wordt opgeslagen en/of uitgelezen (voor het leesgemak worden alle dergelijke technieken hier 'cookie' genoemd), gebruikt om:
Functionaliteiten van de website mogelijk te maken (technische /functionele cookies);
 - A. Het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytics cookies);
 - B. De bezoeker in staat te stellen om direct te interacteren met bepaalde social media (social media cookies), en
 - C. De bezoeker te voorzien van (gepersonaliseerde) advertenties (advertentiecookies)

Artikel 11 : Copyright

1. Niets van de website mag gekopieerd worden. Alle rechten zijn voorbehouden aan Baby Spa Happiness.
2. Alle door Baby Spa Happiness verstrekte informatie, adviezen alsmede cursusmateriaal t.b.v. de groepslessen zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt voor eigen doeleinde en mogen niet openbaar gemaakt worden, veelevoudigd worden of ter kennis aan derden worden gebracht.

Artikel 12: Overmacht

1. Ingeval van overmacht aan de zijde van de gast of van Baby Spa Happiness, is Baby Spa Happiness gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de gast opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Baby Spa Happiness wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Baby Spa Happiness, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Baby Spa Happiness, waaronder begrepen maar niet beperkt tot bedrijfsstoringen, computerstoringen, leveringsproblemen en onvoorziene personeelstekorten.

Artikel 13: Ontbinding

1. Indien het niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie geheel of gedeeltelijk aan de gast te leveren behoudt Baby Spa Happiness zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang middels een schriftelijke verklaring aan de gast te ontbinden zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn.
2. Baby Spa Happiness is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring aan de gast per direct te ontbinden, op het tijdstip waarop de gast:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;

- c. op de gast de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast
- d. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- e. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- f. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- g. de gast een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de tussen Baby Spa Happiness en de gast gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen de gast en Baby Spa Happiness zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Middelburg